



# Haushalts-Schutz

Der Pannendienst für Ihr Zuhause



Eine Kooperation  
zwischen der **Deutschen  
Schutzbriefgesellschaft**  
und **energie schwaben**

## Ihr Geschenk: Schlüsselfundanhänger

Mit dem Haushalts-Schutz ist Ihr Zuhause in den besten Händen. Zusätzlich schützen wir auch den Schlüssel zu Ihren eigenen vier Wänden. Nutzen Sie einfach den beiliegenden Schlüsselanhänger und befestigen Sie ihn an Ihrem Bund. Sollten Ihre Schlüssel anschließend verloren gehen, kann der Finder sie in den nächsten Briefkasten werfen oder mit dem Haushalts-Schutz ServiceCenter Kontakt aufnehmen. Der ehrliche Finder wird von uns belohnt, er erhält 15 € Finderlohn!

### Ihr Vorteil:

**90% der Deutsche Schutzbriefgesellschaft geschützten Schlüssel finden den Weg zurück zu ihren Eigentümern.**



Liebe Schutzbriefinhaberin, lieber Schutzbriefinhaber,

ich freue mich, Sie beim Haushalts-Schutz der energie schwaben begrüßen zu dürfen!

Sorglos wohnen - das ist unser Versprechen, das wir Ihnen gemeinsam mit unserem Kooperationspartner, der **Deutschen Schutzbriefgesellschaft**, mit dem Haushalts-Schutz geben.

Dieser Schutzbrief für Ihr Zuhause ist vergleichbar mit einem Pannendienst für Ihr Auto: Wenn der Notfall eintritt, sind unsere Partner **24 Stunden, 365 Tage** im Jahr für Sie da! Dank eines Handwerker-Netzwerkes in ganz Deutschland kann **schnelle und zuverlässige Hilfe** bei Ihnen vor Ort geleistet werden.

In Zusammenarbeit zwischen der energie schwaben und der Deutschen Schutzbriefgesellschaft steht Ihnen ab heute ein zuverlässiges Experten-Team bei Pannen rund um Ihr Zuhause zur Seite.

Jens Dammer  
Leiter Vertrieb und Energieeinkauf

### „Unser Versprechen:

Wir sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da! Wir helfen Ihnen schnell und zuverlässig! Wir bieten Ihnen eine einfache und kulante Abwicklung.“

Deutsche Schutzbriefgesellschaft

**24-STUNDEN-  
SOFORTHILFE  
0521 7000 113**

## Die Leistungen im Überblick

- Schlüsselfund-Service | Seite 2
- 6 x Handwerker-Soforthilfe | Seite 5
- Sicherheits- und Serviceleistungen | Seite 8
- PC-Datenrettung | Seite 10
- Garantieverlängerung und 25% Rabatt auf Elektrogeräte-Reparaturen | Seite 11

## Handwerker-Soforthilfe

Die eigenen vier Wände bilden einen Ruhepol. Hier fühlt man sich sicher und geborgen. Doch gerade hier können verhältnismäßig kleine Ursachen große Probleme nach sich ziehen. Gut, wenn Sie dann nicht alleine gelassen werden, sondern auf die Erfahrung, Unterstützung und Tatkraft von Experten zählen können. Mit dem Haushalts-Schutz – Ihrem Pannendienst für zuhause – sind Sie bestens gewappnet. Bei kleineren oder größeren Notfällen können Sie ganz gelassen bleiben. Wir kümmern uns darum.

### Ihr Vorteil:

**Wir stehen als starker Beschützer an Ihrer Seite. Im Gegensatz zu einer klassischen Versicherung erstatten wir Ihnen nicht nur im Nachgang den Schaden – wir helfen sofort!**

### An alle gedacht:

Der Schutzbrief gilt für die ganze Familie – jedes Haushaltsmitglied kann sofort Hilfe anfordern.

**So einfach funktioniert's!**  
Egal, welcher Handwerker  
gebraucht wird, rufen Sie unsere  
**24-STUNDEN-SOFORTHILFE** an.  
**0521 7000 113**

Nennen Sie Ihre Schutzbriefnummer  
und unser Team hilft Ihnen weiter!



# 6 x Handwerker-Soforthilfe

## 1. Türöffnungsdienst

Tür zu – und der Schlüssel liegt in der Wohnung? Sie haben den Schlüssel verloren oder er ist beim Aufschließen abgebrochen? Wir schicken Ihnen einen **professionellen Schlüsseldienst** und übernehmen die Kosten für die Türöffnung und das provisorische Schloss, wenn das alte Schloss nach der Öffnung nicht mehr funktioniert.

Übernahme bis zu **150 Euro\***

## 2. Rohrreinigungs- und Sanitärservice

Das Wasser läuft nicht mehr ab? Zum Beispiel in Ihrer Dusche, dem WC oder im Waschbecken? **Wir lassen die Rohrverstopfung für Sie beseitigen.**

Übernahme bis zu **500 Euro\***

## 3. Elektroinstallateur-Service

Kein Strom im Haus? Keine Sorge – wir organisieren schnelle Hilfe im Notfall und rufen einen **Fachmann, der den Defekt an Ihrer Elektroinstallation ermittelt und behebt.**

Übernahme bis zu **500 Euro\***

## 4. Heizungsinstallateur-Service

Im Winter fällt plötzlich die Heizung aus. Mit uns frieren Sie nicht lange! Wir kümmern uns um die Reparatur des defekten Thermostats, des Bruchschadens oder der undichten Stelle an Ihrem Heizkörper und stellen sogar eine **Notheizung** zur Verfügung!

Übernahme bis zu **500 Euro\***

## 5. Schädlingsbekämpfung und Wespennestentfernung

Wespen, Hornissen, Schaben, Ratten, Mäuse oder andere kleine Plagegeister haben sich bei Ihnen zu Hause ausgebreitet? Wir schicken einen **Kammerjäger** oder Imker und tragen die Kosten für die Bekämpfung oder Umsiedlung der unbetenen Gäste.

Übernahme bis zu **500 Euro\***

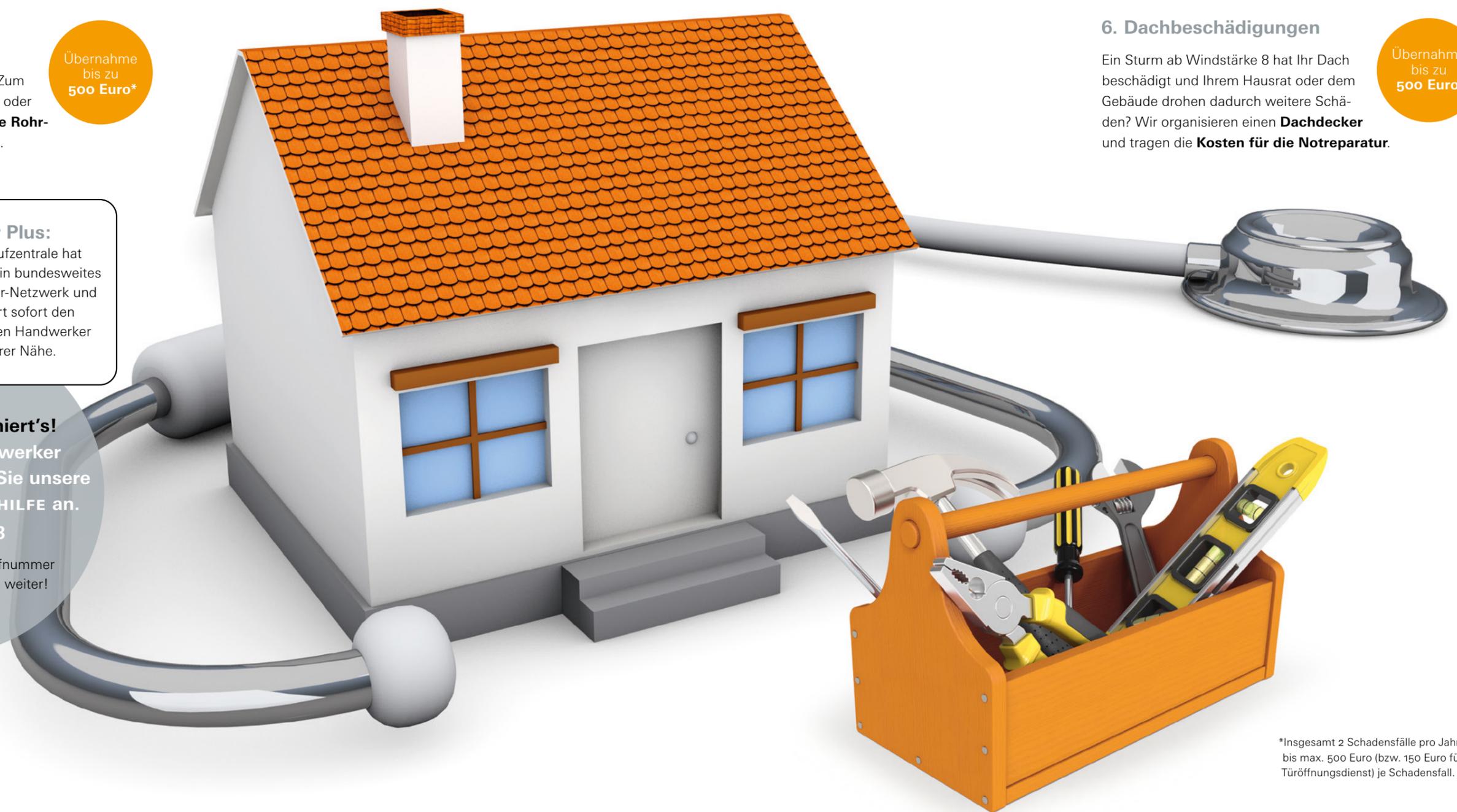
## 6. Dachbeschädigungen

Ein Sturm ab Windstärke 8 hat Ihr Dach beschädigt und Ihrem Hausrat oder dem Gebäude drohen dadurch weitere Schäden? Wir organisieren einen **Dachdecker** und tragen die **Kosten für die Notreparatur.**

Übernahme bis zu **500 Euro\***

**Ihr Plus:**  
 Die Notrufzentrale hat Zugriff auf ein bundesweites Handwerker-Netzwerk und alarmiert sofort den zuständigen Handwerker in Ihrer Nähe.

**So einfach funktioniert's!**  
 Egal, welcher Handwerker gebraucht wird, rufen Sie unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** an.  
**0521 7000 113**  
 Nennen Sie Ihre Schutzbriefnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!



\*Insgesamt 2 Schadensfälle pro Jahr bis max. 500 Euro (bzw. 150 Euro für Türöffnungsdienst) je Schadensfall.

## Sicherheits- und Serviceleistungen

Durch einen Schaden kann Ihre Wohnung plötzlich unbewohnbar sein. Der **Haushalts-Schutz** hilft nicht nur, den Schaden schnellstmöglich zu beheben, sondern wir kümmern uns um Sie und Ihre Familie. So läuft alles reibungslos und stressfrei!

### Ihre Vorteile:

#### 1. Hotelübernachtungen

Eine vorübergehende Unterbringung in einem Hotel und die Begleichung der Rechnung für bis zu 500€.

#### 2. Kinderbetreuung

Die vorübergehende Kinderbetreuung bis zu 48 Stunden inklusive Kostenübernahme von bis zu 500€.

#### 3. Haustierunterbringung

Die vorübergehende Unterbringung von Haustieren inklusive Kostenübernahme von bis zu 500€.

#### 4. Sicherungs- und Wachdienst

Sind aufgrund eines Einbruchs Sicherungsmaßnahmen erforderlich, organisieren wir qualifizierte Unternehmen, die dies übernehmen: vom Glaser für zerstörte Fenster, über provisorische Schlösser für Haus- oder Wohnungstüren bis hin zu einem Wachdienst, der die vorübergehende Bewachung Ihres Hauses übernimmt.

#### 5. Möbeltransport und -einlagerung

Den Möbeltransport für eine ordnungsgemäße Einlagerung oder einen Umzug, falls Ihnen beim Verbleib in Haus oder Wohnung ein Schaden droht, organisieren wir auch für Sie.

### So einfach funktioniert's!

Rufen Sie im Notfall unsere  
**24-STUNDEN-SOFORTHILFE AN.**  
**0521 7000 113**

Nennen Sie Ihre Schutzbriefnummer  
und unser Team hilft Ihnen weiter!

### Ihr Plus:

Während der Handwerker bei Ihnen zuhause den Schaden beseitigt, kümmern wir uns um Sie!

Wir besorgen Ihnen eine Unterkunft in Ihrer Nähe. Außerdem entlasten wir Sie im Schadensfall, indem wir für die Betreuung Ihrer Kinder und die Unterbringung Ihrer Haustiere sorgen.



## Datenrettung für Ihren Computer

Statistisch gesehen steht in jedem deutschen Haushalt mindestens ein Computer. Solange er reibungslos funktioniert, ist er Arbeits- und Spielgerät zugleich, er wird zum Musikhören und Fernsehen genutzt und manchmal steuert er sogar die Hauselektrik. Nicht auszudenken, wenn die Festplatte plötzlich streikt.

### Ihr Vorteil:

**Die Fotos vom letzten Urlaub, eingescannte Dokumente und viele persönliche Daten sind auf dem Computer gespeichert. Ist Ihre Festplatte plötzlich defekt (z. B. durch einen Virus oder einen Hardwaredefekt), droht der komplette Verlust dieser Daten. Aber keine Sorge. Ein Anruf genügt und unsere Datenrettungsprofis helfen!**



## Garantieverlängerung für zwei Elektrogeräte

Wer kennt das nicht: Die Herstellergarantie ist abgelaufen und kurz darauf tritt ein Schaden auf. Beugen Sie vor: Mit der Haushalts-Schutz-Garantieverlängerung können Sie **zwei Elektrogeräte für weitere zwei Jahre nach Ablauf der Herstellergarantie schützen**. Wir übernehmen die Kosten für die Neuanschaffung bzw. Reparatur im Schadenfall.



**So einfach geht's:**  
**Zwei Geräte kaufen** und wie gewohnt bezahlen.

**Geräte online registrieren:**  
 Das Registrierungsformular unter **energie-schwaben.de/haushaltsschutz** ausfüllen und das Gerät bei uns innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum anmelden.

**Im Schadenfall**  
 Reparaturkostenvoranschlag einholen, Reparatur durch ServiceCenter freigeben lassen, Rechnung einreichen, Rückerstattung erhalten.

Die Haushalts-Schutz-Garantieverlängerung umfasst eine Vielzahl von elektronischen Haushaltsgeräten (weiße Ware) und Unterhaltungselektronik (braune Ware). Hier ein Auszug einiger Geräte:

- Küchenmaschine (z. B. Brotbackmaschine etc.) / Diaprojektor / Digitaler Bilderrahmen / Fernseher / Satellitenanlage / Videorekorder / Festplattenrekorder / Heimwerkergeräte / Herd / Backofen / Mikrowelle / Hi-Fi-Anlage (Verstärker, Tuner, CD- bzw. DVD-Player, Lautsprecher) / iPad / Kaffee- bzw. Espressomaschine / Kühl- bzw. Gefrierschrank / Nähmaschine / Notebook / PC / Spielekonsolen (Playstation u. a.) inklusive Zubehör / Spülmaschine / Staubsauger / Waschmaschine / Wäschetrockner etc.

**Achtung:**  
 Bitte den Schaden vor der Reparatur im ServiceCenter melden!

**So einfach funktioniert's!**  
 Rufen Sie unser ServiceCenter an unter **0521 7000 113** und melden Sie uns Ihren Reparaturwunsch. Wir recherchieren einen Elektrofachbetrieb in Ihrer Nähe, der die Reparatur übernimmt. Anschließend schicken Sie uns die Rechnung und erhalten die Rückerstattung.

## Auch nach abgelaufener Garantie: 25% Rabatt auf Reparaturen von Elektrogeräten

Elektrogeräte gehören zum Haushalt. Sei es nun die Waschmaschine oder die Hi-Fi-Anlage. Diese Geräte erleichtern und verschönern uns das Leben – solange sie funktionieren. Gehen sie kaputt, drohen häufig teure Reparaturen. Als Haushalts-Schutz-Kunde haben Sie aber auch dann keinen Grund zur Sorge.

**Ihr Vorteil:**  
**Lassen Sie alles in Ihrem Haushalt reparieren, was einen Stecker hat, und wir erstatten Ihnen 25% des Rechnungsbetrages von bis zu 300€ pro Jahr zurück!**

Eine Kooperation zwischen:



**DEUTSCHE  
SCHUTZBRIEF  
GESELLSCHAFT**

Haushalts-Schutz



 **energie  
schwaben**

Schauen Sie unter [www.deutsche-schutzbrief.de](http://www.deutsche-schutzbrief.de)  
Wir bieten Schutz für alle Lebensbereiche!

**Deutsche Schutzbrief ServiceCenter**

Am Lenkwerk 5 · 33609 Bielefeld  
[info@deutsche-schutzbrief.de](mailto:info@deutsche-schutzbrief.de)  
[www.deutsche-schutzbrief.de](http://www.deutsche-schutzbrief.de)

energie schwaben gmbh  
Bayerstraße 43  
86199 Augsburg

**So einfach funktioniert's!  
Rufen Sie im Notfall unsere  
24-STUNDEN-SOFORTHILFE an.  
0521 7000 113**

*Nennen Sie Ihre Schutzbriefnummer  
und unser Team hilft Ihnen weiter!  
Schnell und unkompliziert.*